

## Didattica a distanza: risposte alle domande più frequenti (FAQ)

---

La finalità di questo documento è quella di fornire a docenti, famiglie e studenti alcune indicazioni di carattere pratico che possano essere utili alla comunità del Virgilio impegnata fino al termine dell'anno scolastico in attività a distanza.

Nella predisposizione del documento si è tenuto conto delle indicazioni ministeriali, delle circolari interne già diffuse, dei numerosi suggerimenti ricevuti da docenti, famiglie e studenti direttamente o attraverso i questionari di monitoraggio della didattica a distanza.

## Chiarimenti di carattere generale

---

**D:** Che significa la sigla DaD?

**R:** DaD significa Didattica a Distanza.

**D:** Che cos'è una piattaforma didattica?

**R:** Le piattaforme didattiche sono quei software utilizzati per la predisposizione, elaborazione, scambio, la condivisione e l'archiviazione di materiale didattico (ad esempio Edmodo, WeSchool, Classroom sono delle piattaforme didattiche), mentre gli strumenti come Zoom, Skype, Meet sono strumenti di comunicazione in senso lato, perché non pensati esclusivamente per finalità didattiche anche se li stiamo usando in queste settimane anche per fare lezioni.

**D:** Quali sono le modalità in cui si può fare DaD?

**R:** Ci sono fondamentalmente due modi distinti per fare DaD: attività sincrone e attività asincrone. La didattica sincrona è quella in cui la fruizione della lezione o dei materiali avviene in presenza del docente. Ad esempio, le lezioni in classe oppure le video lezioni sono attività sincrone, perché i docenti e gli studenti possono interagire in diretta.

Le attività asincrone sono quelle in cui la fruizione e la gestione del materiale avviene a discrezione dello studente o del docente. Ad esempio, i compiti a casa oppure l'invio di una lezione registrata su piattaforma è didattica asincrona perché il docente registra la lezione in un momento, lo studente la guarda in un altro momento.

Il punto cruciale della DaD è però la presenza dell'interazione docente-studente. Se da una parte l'interazione è potenzialmente immediata nella didattica sincrona, essa deve essere prevista anche in quella asincrona sotto forma di momenti di restituzione, feedback, interventi atti a mantenere un legame, e migliorare la qualità dell'intervento educativo.

Pertanto, la sola assegnazione di compiti e/o di attività da svolgere non si può configurare come DaD.

**D:** c'è bisogno di ottenere il consenso da famiglie, studenti, docenti per il trattamento dei dati ai fini dello svolgimento di attività didattiche a distanza?

**R:** No, perché la DaD rientra tra le finalità istituzionalmente assegnate alla Scuola.

## Per gli studenti

---

**D:** Come faccio a sapere se ci sono nuove video lezioni o compiti?

**R:** Controlla quotidianamente il registro elettronico in modo da conoscere le attività proposte dagli insegnanti. Se i tuoi insegnanti usano piattaforme didattiche, controlla i messaggi quotidianamente.

**D:** Possiamo passarci i link e le password per l'accesso alla video lezione?

**R:** Quando l'insegnante ha intenzione di svolgere una video lezione, ti fornirà le credenziali d'accesso. Tali credenziali (codici, password, link), sono personali e non possono essere condivisi sui social o con persone estranee alla classe.

**D:** Quale nick devo indicare in una video lezione?

**R:** Usa il tuo nome e cognome. Se vuoi usare un nickname chiedi il permesso all'insegnante.

**D:** Come devo comportarmi durante una video lezione?

**R:** Nel corso della video lezione è importante essere puntuali e seguire le regole previste dal tuo insegnante, come tenere il microfono spento a meno che tu non debba intervenire, tenere la cam accesa, affinché ti si possa chiaramente identificare, utilizzare gli strumenti in uso per richiedere la parola o esprimere consenso. Le chat disponibili all'interno degli strumenti di video conferenza vanno utilizzate esclusivamente per scopi didattici. Anche se sei a casa, stai comunque svolgendo una lezione e ci si aspetta un comportamento responsabile.

**D:** Posso registrare una video lezione? Posso fare screenshot?

**R:** Se vuoi registrare una lezione, chiedi sempre il permesso al docente. Le lezioni registrate e i materiali forniti dai docenti sono fruibili solo per uso personale, la loro condivisione all'esterno della classe non è consentita. Non è permesso acquisire screenshot e diffonderli senza il permesso del docente.

**D:** Quali altre regole devo seguire durante la lezione?

**R:** Non è permesso acquisire il controllo della video lezione al fine di togliere o dare audio ai compagni o docente, oppure bannare i compagni o i docenti.

L'accesso alla video lezione va fatto secondo le regole che ha stabilito l'insegnante (cam e/o audio on-off). In particolare, è importante avere la cam accesa affinché sia possibile la tua identificazione.

Nel corso delle video lezioni devi mantenere un comportamento adeguato, senza mettere in atto comportamenti di disturbo, provocatori o offensivi nei confronti di docente e compagni. Ricorda che anche se sei in casa è opportuno presentarsi in cam in modo accettabile. Trova uno spazio tranquillo e cerca di limitare le fonti di disturbo per poter restare concentrato. Tieni a portata di mano penne, quaderni e libro di testo. Durante la video lezione non è opportuno svolgere altre attività quali mangiare o navigare nei social. Gli insegnanti possono annotare i comportamenti che interferiscono con lo svolgimento della lezione o che sono particolarmente gravi, e sanzionarli se opportuno.

**D:** Alcuni comportamenti dei miei compagni nei miei confronti mi stanno mettendo in gravi difficoltà. A chi mi posso rivolgere?

**R:** Segnala il problema ai docenti della classe e al Dirigente Scolastico.

## Per le famiglie

---

**D:** Non possediamo adeguati strumenti informatici e quindi nostro figlio non può svolgere DaD, come dobbiamo fare?

**R:** La scuola ha la possibilità di venire in soccorso delle famiglie che non possiedono adeguata strumentazione per la DAD fornendo computer e tablet in comodato d'uso. Rivolgersi al Dirigente e al DSGA.

**D:** Il docente X non svolge video lezioni, come possiamo fare?

**R:** I docenti sono liberi di svolgere DaD anche con altre modalità.

**D:** Il docente X non svolge video lezioni e non usa nemmeno piattaforme didattiche, come possiamo fare?

**R:** E' possibile che il docente sia momentaneamente impossibilitato a insegnare. Siamo nel mezzo di una pandemia e i docenti, come tutti, possono avere difficoltà a vario titolo.

**D:** Mio figlio sta troppo tempo davanti allo schermo, è possibile ridurre il numero di lezioni e/o di compiti?

**R:** E' possibile riferire il problema al coordinatore di classe.

**D:** In che modo posso aiutare mio figlio a svolgere i compiti?

**R:** È importante che gli studenti possano seguire le video lezioni, le lezioni registrate e svolgere i compiti in tranquillità, senza troppe interferenze. È importante limitare i commenti su quanto avete ascoltato delle lezioni che seguono i vostri figli, per non inquinare la relazione tra docente e alunno.

**D:** In che modo sarà valutato mio figlio?

**R:** I voti ottenuti in presenza restano validi a tutti gli effetti. Le attività a distanza sono valutate con

voti derivanti da verifiche scritte o orali, se l'insegnante le ha somministrate, oppure attraverso espressioni di giudizi che tengono conto di parametri quali impegno, autonomia, responsabilità, creatività, sulla base delle indicazioni del collegio docenti. Le valutazioni di tipo formativo hanno valenza a tutti gli effetti.

**D:** La classe di mio figlio è indietro nel programma della materia X. Cosa si può fare?

**R:** la programmazione disciplinare può subire delle rimodulazioni per far fronte alla complessità della situazione contingente. Ogni decisione in merito alla programmazione è sottoposta al vaglio delle commissioni didattiche e della dirigenza.

**D:** Quali sono gli aspetti che possono essere maggiormente valorizzati a distanza?

**R:** la capacità di organizzare il lavoro, la capacità di gestire i materiali, la responsabilità nel rispondere alle richieste degli insegnanti, la capacità di trovare un adeguato metodo di studio sono tutte competenze che sono senz'altro valorizzate.

## Chiarimenti per i docenti

---

**D:** Chi deve svolgere attività di DaD?

**R:** In base al Decreto Scuola tutti i docenti sono tenuti ad assicurare attività didattiche a distanza.

**D:** Devo svolgere video-lezioni? Devo usare piattaforme didattiche?

**R:** I docenti, nel rispetto della libertà di insegnamento, hanno facoltà di scegliere se svolgere le proprie attività in sincrono, in asincrono o utilizzare entrambe le possibilità.

**D:** Non ho un computer (o altro strumento). Non ho connettività adeguata. Come devo fare?

**R:** Devi informare il Dirigente Scolastico e il DSGA.

**D:** Devo firmare il registro elettronico quando faccio lezione a distanza?

**R:** No.

**D:** Cosa bisogna inserire nel registro?

**R:** Nello strumento planning inserirai, nei giorni in cui avresti tenuto lezioni in presenza, gli argomenti svolti e gli eventuali compiti assegnati. Se hai intenzione di tenere video lezioni devi indicare nel registro, con un certo preavviso, lo strumento di comunicazione prescelto, e l'ora di conferenza. Se hai consegnato esercizi, test, relazioni, attività varie che prevedono una restituzione, devi indicare la scadenza oltre la quale non è più ammesso l'invio.

**D:** Posso valutare gli studenti e inserire voti in registro?

**R:** Sì.



**D:** I voti devono essere al 100%? Quanti voti devo dare? Posso scrivere solo commenti?

**R:** Riferisciti alle circolari già emanate, alle indicazioni della tua area disciplinare e utilizza le griglie approvate dal collegio dei docenti. I docenti possono valutare gli studenti sia con voti ottenuti in seguito a verifiche scritte o orali, anche a distanza, sia attraverso l'inserimento di giudizi o annotazioni che rivestono un carattere di feedback, cioè possono mettere in atto una valutazione di processo.

**D:** Voglio svolgere una video lezione: che strumento devo usare?

**R:** Al momento la scuola non ha istituito l'uso di strumento unico per tutti i docenti. Pertanto, sei libero di usare lo strumento che più ti è congeniale. Tuttavia, nella scelta del tipo di strumento è opportuno di tener conto anche delle garanzie offerte sul piano della protezione dei dati personali.

**D:** Voglio svolgere una video lezione, ma non so usare uno strumento adatto. A chi mi rivolgo?

**R:** Per suggerimenti, puoi rivolgerti al Team Digitale della scuola.

**D:** Voglio svolgere una video lezione: in che ora devo svolgerla?

**R:** Per motivi di carattere organizzativo sarebbe opportuno svolgerla nel tuo orario di insegnamento in presenza. In caso di eventuali scambi di ore tra colleghi potrebbe essere opportuno informare anche i colleghi del consiglio di classe.

Se hai l'esigenza di svolgere video-lezioni e intendi però svolgerle al di fuori del tuo orario di servizio (ad esempio nel pomeriggio) concorda uno slot orario adeguato con il consiglio di classe, studenti e famiglie. Potrebbe essere opportuno, inoltre, informare il Dirigente. Occorrerebbe evitare, se possibile, di spalmare lezioni in orari molto distanti (ad esempio una video lezione alle 9, una alle 12, una alle 15), perché per gli studenti è estremamente faticoso e potenzialmente anche per le famiglie risulta di difficile organizzazione.

**D:** Quante ore di video lezioni a settimana devo tenere?

**R:** Puoi svolgere il numero di ore di video lezioni che desideri, tuttavia dovresti anche prendere in considerazione le esigenze delle famiglie e degli studenti: trascorrere tante ore allo schermo è molto stancante. Inoltre, anche la video lezione è molto stancante. Se preferisci svolgere molte lezioni in video conferenza può essere opportuno che ne limiti la durata, ad esempio in 45 minuti, in modo tale da ridurre lo stress alla vista e al contempo consentire agli studenti di fare una pausa in attesa della lezione successiva.

**D:** Dove devo riportare le credenziali d'accesso per le video lezioni?

**R:** Puoi indicarle nel registro elettronico o sulla piattaforma didattica che usi, ma non dovresti diffonderli in altri modi.

**D:** Come posso configurare al meglio il mio strumento di video lezioni?

**R:** dal momento che la scuola non ha adottato uno strumento unico, è impensabile che l'Animatore Digitale o i tecnici siano in grado di conoscere perfettamente tutte le caratteristiche di tutti gli strumenti in uso, ma potranno sicuramente offrirti dei suggerimenti.

**D:** Devo tenere la cam accesa o spenta? Voglio la mia privacy.

**R:** Applica a te stesso ciò che pretendi per i tuoi studenti.

**D:** Posso registrare le mie video lezioni?

**R:** Sì, affinché possano essere fruibili dagli assenti. Devi sempre avvisare gli alunni che stai per iniziare la registrazione e consentire loro di spegnere la cam se non desiderano essere ripresi.

**D:** Devo segnare in registro le assenze degli alunni che non si presentano a video?

**R:** No.

**D:** La video lezione deve essere usata solo per spiegare?

**R:** No. Devi considerarla come un'estensione della tua attività in aula e quindi puoi usare le video lezioni per tutte le attività didattiche previste normalmente.

**D:** Durante le mie lezioni spesso ci sono problemi audio, cosa posso fare?

**R:** Invita gli studenti a usare cuffie/auricolari, perché se si usano microfono e altoparlanti del PC/Tablet/Cellulare il rischio è che l'audio degli altoparlanti rientri nel microfono e si generi il cosiddetto effetto Larsen, cioè il fastidioso ritorno in cuffia. Questo si può evitare anche se gli studenti tengono il microfono in mute.

**D:** Devo usare una piattaforma didattica o posso semplicemente usare il registro elettronico per invio di materiali?

**R:** Sei libero di scegliere la piattaforma che desideri.

**D:** Ho scelto una piattaforma didattica ma non la so usare. A chi mi devo rivolgere?

**R:** All'Animatore Digitale e ai tecnici della scuola.

**D:** Voglio registrare le mie lezioni e poi caricarle in una piattaforma. Come posso fare?

**R:** Esistono strumenti di registrazione audio o video o schermo. Rivolgiti all'Animatore Digitale e ai tecnici della scuola.

**D:** Come faccio a quantificare le ore di lavoro se non faccio video lezioni?

**R:** Le attività asincrone possono essere impostate in modo tale che il tempo necessario per la loro completa fruizione da parte degli studenti non superi l'orario settimanale previsto. Questo per evitare di caricare in piattaforma un gran numero di video o di articoli che impegnerebbero gli studenti ben oltre l'orario di lezione previsto.

**D:** Come faccio a comunicare con gli studenti se non faccio video lezioni?

**R:** In ogni piattaforma didattica è previsto uno strumento di messaggistica. Inoltre, la comunicazione può avvenire via mail. È bene ricordare che gli strumenti social o di messaggistica dovrebbero essere utilizzati a soli fini didattici, e che fornire il numero di telefono ti espone al rischio di essere contattato a qualsiasi ora.

**D:** Cosa devo segnare sul registro elettronico in caso di uso di piattaforma didattica?

**R:** Si consiglia di trasmettere le indicazioni per le attività asincrone con cadenza settimanale e di indicare chiaramente eventuali scadenze per consegna di materiali. Indicare in registro elettronico chiaramente il tipo di strumento utilizzato e gli argomenti svolti. Prevedere un certo anticipo nella predisposizione di video chiamate in modo da dare la possibilità alle famiglie di organizzarsi nell'uso dei pc-tablet in loro possesso.

**D:** nella mia cattedra ci sono ore a disposizione. In che modo sono utilizzate tali ore?

**R:** I docenti che hanno ore a disposizione potrebbero aprire sportelli pomeridiani di aiuto allo studio, recupero o approfondimento, rivolti ad alunni delle proprie classi, comunicando nel registro elettronico giorno e orari in cui sono a disposizione. Valuta l'opportunità di concordare con il Dirigente Scolastico la modalità più opportuna di utilizzo di tali ore.

**D:** in che modo si può fare DaD per gli alunni DVA?

**R:** è importante concordare le azioni didattiche per gli alunni DVA con gli insegnanti di sostegno.